



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"
LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

CARTA DEI SERVIZI

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

(ai sensi della LR n. 4/03 e s.m.i. e dell'art. 11 del RR n. 20/2019)

Autorizzato ed accreditato dal :

DCA .U00214/ 15

DCA 13/2015,

DCA U00469/ 17

**Determina Dirigenziale della Regione Lazio "Salute e Integrazione sociosanitaria" n G07193 del
13.06.2021**

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone
con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

– Località Scerpano – ITRI

Tel: 0771-1763300 – 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 – Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"
LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

Gentile Signora, Egregio Signore,

nel porgerLe un cordiale benvenuto e ringraziarLa per la fiducia con la quale si rivolge alla nostra Struttura Sanitaria desideriamo, con questa guida, fornirLe uno strumento utile per conoscerci meglio ed avvalersi pienamente dei nostri servizi.

La carta dei servizi permette di conoscere i servizi e le prestazioni offerte dalla struttura.

Tale documento esprime in maniera chiara tutti gli impegni operativi assunti **dalla società Cooperativa sociale Arteinsieme**

Art. 1 PRINCIPI FONDAMENTALI e PRESENTAZIONE

ATTIVITÀ E PRINCIPI FONDAMENTALI

La particolare attenzione da noi rivolta al concetto di salute, che implica benessere e non soltanto assenza di malattia, ci spinge a promuovere servizi ed iniziative volte non soltanto alla cura e riabilitazione delle persone affette da un disturbo di uso di sostanze e/o addiction ma anche al miglioramento della sua condizione di vita, con un beneficio che si protrae anche oltre il tempo che egli trascorre presso la nostra Struttura.

Il servizio Arteinsieme pone particolare riguardo a:

- **Eguaglianza ed imparzialità:** Viene garantita ad ogni persona, l'assistenza e le cure mediche più appropriate indipendentemente da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

Il rispetto per il paziente è imperativo per tutti gli operatori del servizio

- **Continuità:** l'erogazione dei servizi nel rispetto delle normative vigenti è continua, regolare e senza interruzioni, qualora si verificassero irregolarità o discontinuità, sarà compito della struttura assicurarsi che i pazienti subiscano il minor disagio possibile.

- **Partecipazione:** ogni utente è tenuto a partecipare attivamente al fine di garantire una migliore efficacia dell'intervento collaborando strettamente con gli operatori del servizio, l'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e che sono in possesso del servizio. Il paziente è invitato ad esprimere un giudizio sulla qualità dei servizi e delle prestazioni ricevute, compilando l'apposito modulo da inoltrare alla Direzione Generale.

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

– Località Scerpano – ITRI

Tel: 0771-1763300 – 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 – Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

• **Efficacia ed efficienza:** i servizi sono erogati garantendo l'efficienza e l'efficacia. Ogni misura adottata per il raggiungimento degli obiettivi è basata su elevati standard di qualità.

Art 2. COSTITUZIONE DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale Arteinsieme si è costituita con atto a rogito del notaio Gino Bartolomeo in data 09/12/1985.

La Cooperativa Sociale Arteinsieme(c.f. e p.iva 01249930593 , BUSC n° 2413) ha sede legale in Itri (LT) via S. Maria della Misericordia n.19 iscritta al:

- Registro prefettizio con decreto prefettizio 1572 del 29/05/1997, n° 467 e al n° 24 sezione cooperative miste e sociali.
- Albo Regionale delle cooperative sociali, sezione A con Decreto Presidente Giunta Regionale n° 458 del 28/02/1997 e Sezione B con Decreto Presidente Giunta Regionale n° 2061 del 19/11/1998.
- Albo Società Cooperative al n° A124185 in data 22/03/2005.

Fanno parte della cooperativa sociale soltanto persone fisiche ;la percentuale delle persone svantaggiate rispetta la legge L.381/91 .Si interessa di servizi socio assistenziali (sezione A) e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate (sezione B).

Art.3 SEDI

Sede legale: Via S. Maria della Misericordia, 19 04020 Itri (LT) tel. 0771-202529; 0771-727631 ;0771-1763300 fax 0771-1763301

e-mail: direzione@arteinsieme.it—pec: ca.arteinsieme@pec.confcooperative.it

La **struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanza e/o addiction** è ubicata su un terreno di proprietà della cooperativa , sito in Via Scerpano snc, 04020 Itri (LT) tel. 0771-1876110; 0771-727631; 0771-1763300 fax 0771-1763301 e-mail: dipendenze@arteinsieme.it—pec: ca.arteinsieme@pec.confcooperative.it;

ART.4 RESPONSABILE DI STRUTTURA

La responsabile della struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanza e/o addiction è la Dr.ssa Giulia Rainaldi ,.

La direzione amministrativa della struttura stessa è affidata alla Dr.ssa Patrizia Marciano.

ART. 4 PERSONALE

4.1 ORGANIGRAMMA

A supporto delle attività sono previste le figure professionali quali:

n. 1 Responsabile e psicologa

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

– Località Scerpano – ITRI

Tel: 0771-1763300 – 0771-727631 fax: 0771-1763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 – Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

n. 1 Psicoterapeuta
n. 1 Assistente sociale
n. 1 Operatori socio-sanitari,
n. 1 Educatore
n. 1 Direttore amministrativo
n.1 amministrativo
n. 1 RSPP

n.1 veterinario
n.1 medico del lavoro
n. 2 operatori pet-therapy

4.2 CRITERI DEONTOLOGICI

Responsabile ed Operatori lavorano nel rispetto del codice etico ai sensi del decreto legislativo 231 dell' 8 giugno 2001, in particolare si ritiene basilare che essi abbiano e rispettino il **requisito di onorabilità** ossia che non dovranno aver subito condanne per una serie di reati come quelli contro il buon costume, la famiglia e la persona, e dovranno dimostrare la propria idoneità psicoattitudinale alla mansione da svolgere.

4.4 LAVORO IN RETE

Il responsabile di struttura e/o l' assistente sociale, tengono contatti continui con gli Enti proponenti /partner progettuali , che hanno proposto l'invio alla struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction .Gli Enti proponenti e/o la famiglia degli utenti si incontrano periodicamente con il responsabile della struttura, al fine di valutare il livello di recupero delle singole persone inviate ed inserite nella struttura per poter dare una restituzione sul trattamento in corso.

4.5 FORMAZIONE

Il responsabile di struttura si impegna a far seguire agli operatori, un programma di aggiornamento di nell'area d'utenza specifica della struttura al fine di migliorare il livello qualitativo del servizio erogato, favorire l'approccio all'integrazione interprofessionale e ad approfondire il particolare aspetto dell'integrazione sociosanitaria. Redige inoltre, i programmi con la previsione delle tematiche di aggiornamento, con specifico riferimento alle diverse figure professionali, le tempistiche e la specificazione degli enti formatori fra quelli accreditati, nel rispetto di quanto previsto dai contratti collettivi di lavoro in riferimento alla formazione continua.

ART.5 CRITERI PER L'ACCESSO

La struttura a ciclo semiresidenziale, ospita fino ad un massimo di 8 utenti, ed è finalizzata al recupero terapeutico riabilitativo delle persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction.

Le persone con dipendenze patologiche vengono inserite su proposta di servizi socio-sanitari territoriali competenti : Servizi sociali comunali, Comunità terapeutiche, DSM e Ser.D.e / o altri servizi pubblici privati in genere nonché dall'utente stesso .

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

- Località Scerpano - ITRI

Tel: 0771-1763300 - 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 - Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI –LT-

L'accesso al programma terapeutico riabilitativo dell'Utente viene valutato a seguito di incontri con l'equipe della struttura e di specifica visita di idoneità a cura del medico competente della cooperativa in quanto non possono essere inseriti utenti che si trovano nelle seguenti condizioni:

- patologie organiche in cui è controindicato il contatto con gli animali, con piante, con organismi presenti all'aria aperta quali ad esempio allergie specifiche per sostanze inalanti.
- patologie psichiatriche quali fobie specifiche per i cani, insetti, spazi aperti e/o tratti psicopatici con tendenza al maltrattamento degli animali.

L'utente prende visione della carta dei servizi e compila specifica richiesta di inserimento che garantisce l'assoluta volontarietà all'accesso e alla permanenza in struttura con esclusione di ogni forma di coercizione fisica e psichica, quindi parere favorevole da parte della Responsabile di struttura, in quanto è prevista una lista di attesa alla quale iscriversi per poter accedere, in caso di parere favorevole l'utente ha accesso alla fase 1 del programma terapeutico riabilitativo (come meglio descritto in successivo art. 6 programma terapeutico riabilitativo). Il mancato rispetto dei principi progettuali e del regolamento può essere motivo di sospensione o interruzione del percorso riabilitativo

ART.6 PROGRAMMA TERAPEUTICO-RIABILITATIVO

La durata prevista del programma riabilitativo è di un anno, suddiviso in quattro fasi più una fase di follow-up della durata di 6 mesi al termine del programma:

Fase 1

In seguito alla verifica dei criteri di accettazione e alla fase di accoglienza, il soggetto segnalato è preso in carico dall'equipe terapeutica riabilitativa (composta dagli operatori qualificati), che avvia la fase di valutazione attraverso l'analisi di specifici colloqui clinici e la somministrazione di test psicometrici validati, verifica le intenzioni dell'Utente e fornisce delucidazioni sul regolamento, lo scopo, e le modalità operative del percorso al quale l'Utente intende prender parte, predispone un progetto personalizzato da sottoporre al responsabile della struttura, completo di riferimenti scientifici, descrizione del target e degli obiettivi, definizione delle azioni con descrizione delle diverse fasi e relativa durata, indicazione delle risorse umane necessarie e del tipo di supervisione adottato ed individuazione degli indicatori per il monitoraggio e la valutazione.

Una volta formulato e approvato il progetto dal responsabile della struttura, viene predisposta una cartella individuale, che oltre a contenere la diagnosi, i dati relativi al paziente e l'indicazione degli operatori di riferimento, contiene il piano di trattamento completo di verifiche e risultati raggiunti e l'eventuale chiusura del programma con relativa motivazione.

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

– Località Scerpano – ITRI

Tel: 0771-1763300 – 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 – Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

L'Utente, in questa fase, si impegna mediante la sottoscrizione del regolamento interno della struttura al rispetto di tale regolamento e alla piena adesione al programma di recupero nel quale è inserito accettandone tutte le condizioni.

FASE 2

Durante il primo trimestre del programma riabilitativo, l'utente prenderà parte in modo attivo a tutte le attività psico/sociali e ai laboratori proposti dal programma, con la funzione di mettere allo scoperto la personalità, le abilità socio psicologiche e la capacità di integrazione nel gruppo da parte dell'utente. Le attività verranno monitorate costantemente dall'equipè terapeutico/riabilitativa che valuterà tramite apposite schede e strumenti testologici l'andamento del processo riabilitativo.

Al termine di tale fase, della durata di 3 mesi, verrà predisposta una riunione congiunta con gli enti e/o i servizi preposti per valutare motivazioni, andamento, comportamento e rispetto del contratto da parte dell'Utente.

FASE 3

La terza fase del programma riabilitativo, ha una durata di 6 mesi, in questa fase l'utente sarà impegnato sia nello svolgimento delle attività del programma riabilitativo come attività psico/sociali e di laboratori, sia nella gestione e nel mantenimento di uno stile di vita assertivo e responsabile al di fuori della struttura al fine di favorire una reintegrazione funzionale nel tessuto sociale nel quale egli vive.

Con il fine di supportare l'utente in questo processo, l'equipe terapeutica/riabilitativa manterrà contatti, telefonici frequenti, con familiari e/o persone di riferimento indicate dall'utente stesso, per poter verificare e monitorare l'andamento del percorso riabilitativo anche al di fuori della struttura.

Al termine di tale fase, verrà predisposta una riunione congiunta con gli enti e/o i servizi preposti per valutare motivazioni, andamento, comportamento e rispetto del contratto da parte dell'Utente.

FASE 4

Durante l'ultima fase del progetto l'utente dovrebbe raggiungere pienamente tutti gli obiettivi progettuali prefissati senza avere ricadute nell'uso di sostanze e/o addiction. A tal fine gli operatori dell'equipe terapeutica / riabilitativa attraverso le attività psico sociali ed i laboratori favoriranno e monitoreranno lo sviluppo dell'autonomia e dei comportamenti responsabili utili per completare il reinserimento sociale all'esterno della struttura.

Al termine di tale fase, ovvero alla conclusione dell'anno dalla data dell'inserimento, verrà predisposta una riunione congiunta con gli enti e/o i servizi preposti per valutare il raggiungimento degli obiettivi, l'andamento complessivo del programma riabilitativo e stabilirne la sua conclusione determinandone la riuscita o l'eventuale necessità di nuovi interventi.

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

- Località Scerpano - ITRI

Tel: 0771-1763300 - 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 - Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"
LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

Fase di follow up

Ogni utente, al termine del programma terapeutico riabilitativo della durata di 1 anno, verrà seguito nel follow-up dall'equipe della cooperativa Arteinsieme e dall'equipe del SER-D di riferimento che continuerà il monitoraggio settimanale dei metaboliti urinari nei successivi 6 mesi per verificare il mantenimento di uno stile di vita libero dalle dipendenze di sostanze. L'utente inoltre parteciperà a degli incontri di follow-up con l'equipe psicosociale del servizio semiresidenziale arteinsieme a 3 e a 6 mesi dal termine del programma terapeutico riabilitativo per garantire la continuità assistenziale e supporto in caso di ulteriori rischi di ricaduta.

ART.7 MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DELLA STRUTTURA

7.1 ORARI APERTURA

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 16.00 per 12 mesi all'anno escluse le festività e i periodi di ferie degli operatori.

7.2 SERVIZI OFFERTI:

Prestazioni offerte dalla Cooperativa Arteinsieme agli utenti afferenti al servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per le persone con un disturbo da uso di sostanza e/o addiction S.R.T.R.-D. denominata "Arteinsieme":

- Consulenza e supporto psicologico e sociale
- Psicoterapia
- Laboratori(Laboratorio Pet-therapy; laboratorio di Cucina ; laboratorio Artistico; laboratorio Mindfulness; laboratorio di orticoltura e giardinaggio; laboratorio di informatica e lettura)
- Lavori di gruppo tra pari
- Colazione
- Pranzo in sede
- Doccia
- Lavanderia
- Trasporto da Itri alla sede operativa e dalla sede operativa per Itri.

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone
con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

– Località Scerpano – ITRI

Tel: 0771-1763300 – 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 – Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"
LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

7.3 ATTIVITA' GIORNALIERE (BENESSERE FISICO-PSICHICO-RELAZIONALE)

<u>ORARI</u>	<u>ATTIVITA' CONSUETE</u>	<u>VARIANTI</u>
<u>8:00-10:30</u>	<u>BRIEFING MATTUTINO OPERATORI</u> <u>UTENTI</u> <u>INFORMATICA E LETTURA</u> <u>LABORATORIO PET-THERAPY</u> <u>COLLOQUI PSICO-SOCIALI</u> <u>INDIVIDUALI E/O DI GRUPPO</u>	<u>LABORATORIO DI CUCINA</u>
<u>10:30-10:45</u>	<u>RIUNIONE DI MONITORAGGIO</u> <u>PAUSA CAFFE'</u>	
<u>10:45-13:00</u>	<u>LABORATORIO PET-THERAPY</u> <u>COLLOQUI PSICO-SOCIALI</u> <u>INDIVIDUALI E/O DI GRUPPO</u>	<u>LABORATORIO DI</u> <u>MINDFULNESS</u>
<u>13:00-14:00</u>	<u>PAUSA PRANZO</u>	
<u>14:00-15:45</u>	<u>LABORATORIO ARTISTICO</u>	<u>LABORATORIO ORTICOLTURA E</u> <u>GIARDINAGGIO</u>
<u>16:00</u>	<u>RIUNIONE DI MONITORAGGIO</u>	

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone
con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

- Località Scerpano - ITRI

Tel: 0771-1763300 - 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 - Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

<p><u>CURA DELLA PERSONA ,</u></p> <p><u>SISTEMAZIONE AMBIENTI DI VITA</u></p> <p><u>RIENTRO A CASA</u></p>	
--	--

DESCRIZIONE DEI Laboratori terapeutici riabilitativi:

Le attività pratiche prevedono laboratori volti ad incoraggiare lo sviluppo di abilità sociali e comunicative ,le attività saranno coordinate dagli operatori della struttura: la Psicologa, lo psicoterapeuta, l'Assistente Sociale, l'educatore professionale, l'operatore Socio-Sanitario, il responsabile veterinario del laboratorio Pet-therapy, e dagli operatori qualificati pet-therapy.

Laboratorio di Pet- Therapy: l'interazione uomo-animale favorisce difatti lo sviluppo di diversi aspetti, sia di tipo emotivo-cognitivo che di tipo assistenziale-terapeutico.

Il laboratorio sarà condotto da ns personale specializzato e supervisionato da un esperto di Pet-therapy.

All'interno del laboratorio gli utenti potranno svolgere alcune mansioni quali: fotografare, spazzolare, somministrare cibo e crocchette, accarezzare, svolgere gioco libero, fare passeggiate al guinzaglio, sgambamento e svolgere attività di pulizia degli ambienti attrezzati per la pet-therapy.

Definito il progetto personalizzato, l'equipe procede all'inserimento del paziente nel laboratorio Pet-Therapy, in affiancamento con il medico veterinario e con gli operatori qualificati in pet-therapy che operano nel canile .All'equipe di inserimento, spetterà il compito di monitorare l'attività svolta dal paziente con l'ausilio di apposite schede, incontri e colloqui individuali e di gruppo con cadenza settimanale.

Il laboratorio consta di spazi esterni per lo sgambamento, il gioco, la toelettatura all'interno dei quali verranno svolte le attività di Pet- Therapy. Afferiranno al laboratorio massimo 8 cani , per dare la possibilità ad ogni utente un rapporto 1 a 1. I cani saranno selezionati dal responsabile veterinario affinché gli stessi rispondano ai profili richiesti dalla pet-therapy.

Gli utenti prenderanno parte a tutte le attività previste dall'intero ciclo riabilitativo. Per alcune di queste, esiste un contatto più stretto con l'animale, come la toelettatura e lo sgambamento, per cui saranno utilizzati con i pazienti solo cani particolarmente docili, mansueti, predisposti al rapporto umano e con un livello di reattività molto basso agli stimoli, specie se negativi. Non è consentito l'utilizzo di cuccioli o cani con anamnesi di maltrattamento.

Il medico veterinario , nonché responsabile del laboratorio , provvederà a garantire:

- l'idoneità dei cani sotto il profilo comportamentale;
- la tutela e il benessere degli animali coinvolti;

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

- Località Scerpano - ITRI

Tel: 0771-1763300 -0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 - Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"
LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

- il monitoraggio dello stress dell'animale;
- la vigilanza igienico-infettivologica.

Inizialmente si procederà ad un avvicinamento graduale dei cani ai pazienti, per verificare le reazioni di entrambi nelle situazioni proposte. Si terrà conto delle preferenze manifestate nei confronti dei cani selezionati.

Successivamente si passerà a valutare più approfonditamente le reazioni dei pazienti attraverso attività semplici che comportano un progressivo approccio. Questa fase è monitorata dall'equipe terapeutica riabilitativa, che pone anche attenzione al rapporto del paziente con gli operatori pet-therapy. L'ambito di applicazione dell'interazione uomo animale è quello di fornire metodi aggiuntivi e complementari alle tradizionali tecniche riabilitative adottate nei confronti di persone che si trovano in situazioni di disagio ed emarginazione.

Tale tipo di interazione diventa così uno stimolo ancora più forte per favorire e incentivare:

- una comunicazione verbale e non verbale coerente e sana basata su un contatto corporeo diretto;
- un miglioramento del livello di autostima, tramite l'apprendimento di mansioni operative necessarie per accudire i cani, quali ad esempio riempire la ciotola, condurre al guinzaglio, provvedere alla toelettatura, assistere allo sgambamento etc;
- lo sviluppo della comunicazione diretta, imparando a coordinare comandi verbali, gesti, postura e mimica facciale per poter meglio interagire con il cane;
- un miglioramento nell'area emotiva relazionale.

Verrà compilato un diario giornaliero da parte dell'operatore dell'equipe dell'inserimento riabilitativo.

Laboratorio di Informatica e lettura: Attraverso questa attività è prevista l'acquisizione di informazioni riguardanti tematiche di attualità affinché gli Utenti possano sviluppare una maggiore consapevolezza del mondo che li circonda, stimolandoli a sviluppare capacità di ascolto, osservazione, comprensione e comunicazione.

Laboratorio di cucina: allo scopo di incentivare l'autonomia degli Utenti ,gli stessi parteciperanno a semplici lezioni di cucina biologica, presso la casetta mensa, all'interno delle quali potranno apprendere le nozioni basilari della cucina mediterranea utilizzando anche alcuni alimenti coltivati nell'orto presente all'interno dell'orto adiacente alla struttura , in modo tale da poter osservare il processo che porta un determinato alimento dalla terra alla tavola e favorendo lo sviluppo di una coscienza sociale volta a non produrre scarti eccessivi.

Laboratorio di Orticoltura e giardinaggio: gli utenti affiancheranno il personale addetto all'orticoltura con attività di osservazione e svolgendo piccole attività come concimare, innaffiare e piantare ortaggi, verdure

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

- Località Scerpano - ITRI

Tel: 0771-1763300 -0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 - Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

di stagione e spezie tipiche del mediterraneo. Essi potranno abbellire la struttura con vasi fioriti e ripulire le aiuole dalle foglie cadute. Gli utenti grazie alle suddette attività potranno ritrovare la fiducia nelle proprie capacità sviluppando dinamiche di lavoro in team finalizzate a condividere un obiettivo comune.

Laboratorio artistico: Gli utenti potranno utilizzare materiali della natura quali conchiglie e legnetti per creare alcuni lavori artigianali, utilizzando diverse tecniche come quella del decoupage. Il laboratorio sarà condotto da un maestro d'arte e verrà organizzata una mostra annuale per l'esposizione dei lavori svolti.

Laboratorio di Mindfulness: gli utenti avranno la possibilità di prendere parte ad un corso di Mindfulness, tenuto da una psicologa qualificata affinché essi possano sviluppare, attraverso delle tecniche meditative e terapeutiche la loro consapevolezza verso il momento presente in modo non giudicante, aumentando la capacità di gestire lo stress, le difficoltà giornaliere ed il rischio di ricaduta nella dipendenza.

7.4 FINALITA'

Il percorso terapeutico riabilitativo si pone l'obiettivo di raggiungere pienamente tutti gli obiettivi previsti dal programma, vale a dire sia la cessazione dello stato di dipendenza da parte di ogni paziente sia gli obiettivi intermedi individuali stabiliti insieme all'equipe psicosociale, per ogni utente, durante la stesura del piano personalizzato.

Sono obiettivi intermedi da perseguire lungo e alla fine del percorso riabilitativo:

- ✓ la socializzazione e lo sviluppo della capacità di comunicazione e interazione dell'utente;
- ✓ l'incremento della motivazione all'aderenza e al proseguimento del trattamento
- ✓ l'acquisizione di un atteggiamento responsabile per presenza e puntualità, ordine e pulizia della struttura e apprendimento dei compiti assegnati

L'intervento mira inoltre a sviluppare la capacità di autonomia decisionale e di autocontrollo delle attività svolte. Un sufficiente grado di autonomia, piuttosto che l'altrui *dipendenza*, rappresenta già un buon obiettivo intermedio.

Verrà, ad ogni buon conto, effettuata una valutazione periodica dei risultati dell'attività riabilitativa del soggetto inserito.

Nell'ambito del programma e del piano personalizzato di ogni Utente si prevede la messa in atto di:

- 1) interventi di sostegno individuale ritenuti idonei all'acquisizione e/o al recupero dell'autonomia e della capacità di autogestione;
- 2) un contesto in grado di favorire la crescita personale anche attraverso la partecipazione alla vita del gruppo ed all'interazione con gli operatori.

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone

con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

- Località Scerpano - ITRI

Tel: 0771-1763300 - 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 - Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

8. PARTECIPAZIONE

Come gli ospiti inseriti, anche le loro famiglie hanno la possibilità oltre che di colloquiare con la Responsabile e l'Assistente Sociale circa l'andamento dell'Utente inserito, di esprimere gradi di giudizio in termini di qualità e prestazioni offerte dalla struttura nonché proporre suggerimenti da sottoporre alla valutazione del team al fine di migliorare i servizi offerti, tramite appositi moduli forniti al momento dell'inserimento dell'Utente in struttura.

9. STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

La Carta dei Servizi è uno strumento che, grazie anche alla Sua collaborazione, ci consente di migliorare la qualità dei servizi offerti. In questo senso il suo compito non è solo informativo ma Le attribuisce un reale potere di controllo sulla qualità delle prestazioni erogate. Tale documento deve essere interpretato in chiave dinamica poiché sarà soggetto di continui momenti di verifica, perfezionamento ed integrazioni; ciò non soltanto per il modificarsi delle situazioni, ma anche per il perseguimento dei vari obiettivi della **soc. coop soc. Arte insieme** che di volta in volta si prefisserà.

I principali obiettivi che ci siamo riproposti con la presente carta dei servizi sono:

- Adottare degli standard di qualità del servizio (caratteristiche e modalità di erogazione)
- Verificare il rispetto degli standard e riconoscere all'utente lo stesso diritto di verifica
- Verificare il grado di soddisfazione dell'utente
- Assicurare all'utente la possibilità di reclamare, in tutti i casi in cui sia possibile dimostrare che il servizio reso non corrisponda agli standard dichiarati, o che siano stati lesi quei principi a cui la Carta dei Servizi si ispira e/o i diritti stessi dell'utente.

10. VERIFICA DEGLI IMPEGNI PRESI E ADEGUAMENTO ORGANIZZATIVO

Relazione sullo stato degli standard

La Direzione s'impegna a:

- Verificare semestralmente l'attuazione degli standard
- Realizzare indagini sul grado di soddisfazione dei propri ospiti anche attraverso la regolare somministrazione di questionari di valutazione anonimi
- Adottare interventi di correzione in quelle aree che dovessero risultare non in conformità con gli indici di qualità che si sono prefissati.

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone
con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

- Località Scerpano - ITRI

Tel: 0771-1763300 - 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 - Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589



Soc. Coop. Sociale Arteinsieme a r.l.

Iscritta al registro regionale sez. A e B

A - Gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

B- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Struttura semiresidenziale per persone con disturbo da uso di sostanze e/o addiction "Arteinsieme"

LOCALITA' SCERPANO ITRI -LT-

La carta dei servizi è consegnata ad ogni Operatore ed Utente ed è posta in sala reception, segreteria, sala colloqui e mensa per permetterne la più ampia diffusione e lettura affinché le regole della convivenza siano comprese e condivise da tutti.

Itri li 12.09.2022

La Responsabile di Struttura,

Dr.ssa Giulia Rainaldi

La Rappresentante legale

Dott.ssa Patrizia Marciano

Sede legale e amministrativa: Via Santa Maria della Misericordia 19- 04020 ITRI (LT)

Servizio semiresidenziale terapeutico riabilitativo per persone
con disturbo da uso di sostanze e/o addiction

– Località Scerpano – ITRI

Tel: 0771-1763300 – 0771-727631 fax: 07711763301

Sito Internet: <https://www.canilearteinsieme.it/>

Email: canile@arteinsieme.it PEC: arteinsieme@pec.confcooperative.it

Partita Iva 01249930593 – Iscritta presso la C.C.I.A.A. di Latina n° REA 79589